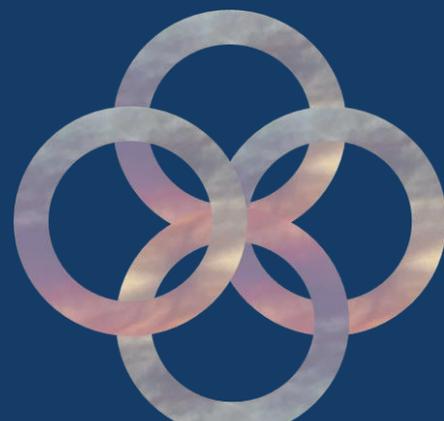


# PIANO di SOSTENIBILITÀ 2022-2024

---

## BANCA 2021

Ufficio Pianificazione Strategica,  
Controllo di Gestione e Comunicazione





# INDICE

PRESENTAZIONE.....	3
SOSTENIBILITÀ.....	4
SOSTENIBILITÀ IN ECONOMIA.....	5
GLI IMPEGNI E GLI OBIETTIVI.....	9
AMBIENTE.....	9
SOCIALE.....	11
RISORSE UMANE .....	13
GOVERNO.....	18
TRASVERSALE .....	18



# PRESENTAZIONE

Il Credito Cooperativo da sempre si connota come un modello di fare impresa per rispondere ai bisogni, non solo finanziari, delle comunità di appartenenza.

Si tratta di un'identità specifica che trova espressione formale nello statuto, in cui si dichiara che la Società promuove «la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile del territorio nel quale opera» e «si distingue per il proprio orientamento sociale e per la scelta di costruire il bene comune».



Sulla base di questo orientamento di fondo Banca 2021 ha previsto una serie di interventi qualificanti in ambito di «sostenibilità». Per citarne solo alcune: l'introduzione di criteri di responsabilità sociale nell'erogazione del credito, la proposta di fondi di investimento con caratteristiche di sostenibilità, la partecipazione a iniziative di credito di inclusione, il supporto specialistico al terzo settore.

D'altra parte, ora le sfide del contesto economico-sociale e l'aggravarsi della situazione ambientale richiedono a tutti un cambio di passo nella direzione dello sviluppo sostenibile.

A livello internazionale è stato definito un programma di azione - l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile - sottoscritto nel 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, che definisce 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile per un totale di 169 'target' da raggiungere entro il 2030. Ponendosi come base tali obiettivi, l'Unione Europea ha definito una strategia di crescita - il Green Deal europeo - che mira a trasformare l'Unione in un'economia moderna, efficiente sotto il profilo delle risorse e competitiva che entro il 2050 non avrà emissioni nette di gas a effetto serra in modo da garantire che tutte le regioni e tutti i cittadini dell'Unione partecipino a una transizione socialmente giusta verso un sistema economico sostenibile.

Le istituzioni finanziarie sono chiamate a svolgere un ruolo centrale nell'esecuzione del Green Deal europeo in quanto intermediari chiave che finanziano l'economia, riallocando i flussi di capitale verso le diverse attività.

In questa prospettiva è stato definito il Piano di azione sulla finanza sostenibile con l'obiettivo di collocare le considerazioni di sostenibilità al centro del sistema finanziario. In particolare, viene prevista l'integrazione delle questioni di sostenibilità nella gestione dei rischi.

Sul tema l'Autorità bancaria europea (EBA) ha fornito indicazioni importanti e impegnative. Per una banca come la nostra questo scenario comporta non solo intervenire sulle proprie



modalità di funzionamento, ma anche impegnarsi per promuovere e sostenere il cambiamento delle comunità in cui opera, a partire dai propri soci e clienti.

Tutte le scelte aziendali effettuate dalla nostra banca sia in ambito finanziario che in ambito di gestione del personale saranno orientate da una attenzione crescente al tema della sostenibilità.

## SOSTENIBILITÀ



La sostenibilità nelle scienze ambientali ed economiche è condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.

Il concetto di sostenibilità è stato introdotto nel corso della prima conferenza ONU sull'ambiente nel 1972, anche se soltanto nel 1987, con la pubblicazione del cosiddetto rapporto Brundtland, venne definito con chiarezza l'obiettivo dello sviluppo sostenibile che, dopo la conferenza ONU su ambiente e sviluppo del 1992, è divenuto il nuovo paradigma dello sviluppo stesso.

La sostenibilità, sotto il profilo dei contenuti ambientali, discende dallo studio dei sistemi ecologici, tra le cui caratteristiche assumono rilevanza proprietà quali la capacità di carico, le possibilità di autoregolazione, la resilienza e la resistenza che, nel loro insieme, influiscono sulla stabilità dell'ecosistema.

Un ecosistema in equilibrio è implicitamente sostenibile; inoltre, maggiore è la sua stabilità maggiori sono le sue capacità di autoregolazione rispetto a fattori interni, e soprattutto esterni, che tendono ad alterarne lo stato di equilibrio. I fattori che ancor più disturbano l'equilibrio degli ecosistemi sono le relazioni che gli stessi instaurano con un altro tipo di sistema complesso come quello antropico.

L'interazione tra i due sistemi complessi aumenta le probabilità di perturbazioni e fa aumentare il rischio di alterazioni irreversibili.

In particolare, la ricerca pone attenzione sulla possibilità che si verifichino le cosiddette reazioni non lineari, alterazioni irreversibili dell'equilibrio del sistema ambientale in prossimità di valori soglia della capacità di carico, o se si vuole di recupero, del sistema stesso.

La capacità di risposta e regolazione dei sistemi interessati alle perturbazioni a sua volta è tanto maggiore quanto più grande è la varietà strutturale e funzionale del sistema.



Il concetto di sostenibilità rispetto alle sue prime versioni ha fatto registrare una profonda evoluzione che, partendo da una visione centrata preminentemente sugli aspetti ecologici, è approdata verso un significato più globale, che tenesse conto, oltre che della dimensione ambientale, di quella economica e di quella sociale.

I tre aspetti sono stati comunque considerati in un rapporto sinergico e sistemico e, combinati tra loro in diversa misura, sono stati impiegati per giungere a una definizione di progresso e di benessere che superasse in qualche modo le tradizionali misure della ricchezza e della crescita economica basate sul PIL.

In definitiva, la sostenibilità implica un benessere (ambientale, sociale, economico) costante e preferibilmente crescente e la prospettiva di lasciare alle generazioni future una qualità della vita non inferiore a quella attuale.

Tale approccio può essere formalizzato mediante funzioni di benessere sociale, ossia relazioni tra il benessere della società e le variabili che concorrono allo stato economico e alla qualità della vita.

## SOSTENIBILITÀ IN ECONOMIA

Con il termine economia sostenibile ci si riferisce ad un tipo di economia incentrata sul concetto più ampio di sviluppo sostenibile. Questo modello economico richiede uno sviluppo basato su un impiego razionale delle risorse naturali in modo da poterne permettere l'utilizzo anche alle generazioni future.

Alle responsabilità ecologiche e generazionali, nel tempo si sono aggiunte nuove e collegate responsabilità sociali che includono obiettivi come il contrasto della povertà e delle disuguaglianze o la promozione di condizioni dignitose di lavoro.



### Che cos'è lo sviluppo sostenibile?

La prima definizione ufficiale di sviluppo sostenibile è fatta risalire, come detto in precedenza, al rapporto Brundtland, un documento rilasciato nel 1987 dalla Commissione mondiale sull'ambiente e lo sviluppo (WCED) dove per la prima volta viene introdotto il concetto di sviluppo sostenibile.

“Lo sviluppo sostenibile – dice la definizione poi ripresa dalla Conferenza mondiale sull'ambiente e lo sviluppo dell'Onu – è uno sviluppo che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri bisogni”.



Nasce così il modello di una società e di uno sviluppo economico che integrino gli aspetti ambientali, economici e sociali in un'ottica globale di lungo periodo per lo sviluppo di una società più equa, sana e armoniosa per tutti, comprese le future generazioni.

Un altro passaggio fondamentale è stato nel 2015 con l'approvazione da parte delle Nazioni Unite dell'Agenda 2030, con i suoi 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile (SDG, Sustainable Development Goals), suddivisi in 169 sotto-traguardi associati e da raggiungere, appunto entro il 2030.

Si tratta di un riferimento essenziale per il contrasto del cambiamento climatico, della povertà, delle disuguaglianze e per la promozione di società pacifiche e rispettose della dignità e dei diritti umani.

Agli obiettivi posti dall'Onu rimandano – per esempio - la reportistica societaria, i policymaker nazionali e internazionali, i think tank, istituzioni ed enti impegnati in ambito economico e sociale.

Uno dei pilastri di questo nuovo paradigma dello sviluppo sostenibile è l'osservazione della contraddizione tra i limiti oggettivi delle risorse del Pianeta Terra e la volontà di una crescita economica continua e costante basata sui consumi materiali di beni e servizi. All'obiettivo di impiego razionale delle risorse ambientali si sono collegati da subito gli obiettivi di equità e inclusività sociale e di sviluppo armonico dell'economia.

## Cosa si intende per Finanza Sostenibile



La GSIA (Global Sustainable Investment Alliance) ha così definito l'ambito finanziario dello sviluppo sostenibile: "La finanza sostenibile è quell'insieme di strategie di investimento che considerano i fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) nella composizione e gestione di portafoglio".

Come lo sviluppo sostenibile, anche la finanza sostenibile ha una lunga storia alle spalle e si confronta in modo nuovo con gli obiettivi e fini del sistema finanziario.

Già nel 1928 nacque negli Stati Uniti il Pioneer Fund a vocazione etica e negli anni '70 fondi religiosi e fondazioni universitarie americane si rifiutavano di investire in imprese coinvolte nello sforzo bellico in Vietnam.



Anche in questo caso l'Organizzazione delle Nazioni Unite ha avuto un ruolo fondamentale.

Nel 2005 infatti il segretario dell'Onu Kofi Annan convocò i maggiori investitori del mondo per elaborare i sei principi di un investimento responsabile.

Il primo principio richiede proprio l'incorporazione delle tematiche ambientali, sociali e di amministrazione nelle analisi e nelle decisioni di investimento.

Si tratta del famoso paradigma ESG (Environmental, Social, Governance) che ancora oggi fa da riferimento a tutta l'industria finanziaria globale.

Sostanzialmente si chiede al mondo finanziario di investire non solo in un'ottica di rischio/rendimento, ma anche tenendo conto di istanze e limiti collegati al rispetto dell'ambiente, della società e ad una corretta amministrazione.

Fra la grande crisi finanziaria del 2008 e la pandemia di Covid-19 i principi della sostenibilità si sono diffusi in maniera sempre più capillare nella reportistica societaria e nel corpus normativo delle maggiori giurisdizioni nazionali e internazionali.

La risposta più importante dell'Europa alla pandemia è stato il NextGenerationEU, un patto di responsabilità nei confronti delle future generazioni e della società europea che punta anche a stabilire i megatrend dello sviluppo dei prossimi decenni mentre già l'universo finanziario della sostenibilità raccoglie diverse decine di trilioni di dollari a livello globale.

## La legge italiana

Già il D.Lgs. n. 152 del 3/4/2006 sulle "Norme in materia ambientale" (con le successive modifiche) all'art. 3-quater introduce il principio dello sviluppo sostenibile: "Ogni attività umana giuridicamente rilevante ai sensi del presente codice deve conformarsi al principio dello sviluppo sostenibile, al fine di garantire che il soddisfacimento dei bisogni delle generazioni attuali non possa compromettere la qualità della vita e le possibilità delle generazioni future".

Lo stesso articolo evidenzia, inoltre, la necessità di un equilibrato rapporto, nell'ambito delle risorse ereditate, tra quelle da risparmiare e quelle da trasmettere.

In Italia il D.Lgs. n. 254 del 30/12/2016 impone la pubblicazione di una dichiarazione di carattere non finanziario (la DNF) a determinati enti o società. In particolare, l'articolo 2 del decreto ne definisce l'obbligo per gli enti di interesse pubblico che abbiano avuto in media



durante l'esercizio un numero di dipendenti superiore a 500 e almeno uno dei due seguenti limiti dimensionale:

- un totale dello stato patrimoniale di 20 milioni di euro;
- un totale dei ricavi netti delle vendite e delle prestazioni di 40 milioni di euro.

Gli enti di interesse pubblico, definiti dal D.Lgs. del 27/01/2010, n. 39 all'articolo 16 sono:

- le società italiane emittenti valori mobiliari ammessi alla negoziazione su mercati regolamentati italiani e dell'Unione europea;
- le banche;
- le imprese di assicurazione di cui all' articolo 1, comma 1, lettera u), del codice delle assicurazioni private;
- le imprese di riassicurazione di cui all' articolo 1, comma 1, lettera cc), del codice delle assicurazioni private, con sede legale in Italia, e le sedi secondarie in Italia delle imprese di riassicurazione extracomunitarie di cui all'articolo 1, comma 1, lettera cc-ter), del codice delle assicurazioni private.



Nel corso dell'ultimo ventennio anche il sistema giuridico italiano si è dotato di principi generali e obiettivi di sviluppo sostenibile che hanno gradualmente assunto un carattere obbligatorio per la redazione della reportistica di società quotate in mercati regolamentati, banche, assicurazioni e compagnie di riassicurazione che superino determinate soglie dimensionali.

Nel 2022 sono stati inseriti in Costituzione all' art. 9 i principi della tutela ambientale, della biodiversità e degli ecosistemi anche nell'interesse delle future generazioni. Sull'iniziativa economica privata (art. 41) è stato inoltre posto il divieto di contrasto con l'utilità sociale o di danno a salute, ambiente, sicurezza, libertà e dignità umana.



## IMPEGNI e OBIETTIVI

### AMBIENTE

Banca 2021 dispone a fine 2021 oltre alla sede di Direzione Generale di altre due sedi utilizzate per uffici amministrativi. Le Filiali della Banca sono 25, distribuite in 3 Regioni (Campania, Basilicata e Calabria) e 4 Province (Salerno, Potenza, Matera e Cosenza). Gli impianti di riscaldamento sono alimentati prevalentemente con energia elettrica acquistata tramite il consorzio BCC Energia. Il parco auto aziendale è costituito da 10 veicoli, perlopiù diesel euro 6, acquisiti con contratti di noleggio di durata triennale.

### IMPEGNI

La Banca orienterà il proprio modello aziendale alla progressiva riduzione degli impatti ambientali, in particolare le emissioni di gas serra, direttamente derivanti dalle attività aziendali.

**1.** Migliorare l'efficienza energetica dei siti aziendali.

**2.** Rendere più sostenibile la mobilità aziendale.

**3.** Ridurre il consumo di materiali.

**4.** Introdurre criteri di sostenibilità nelle forniture.



## OBIETTIVI

### 1. MIGLIORARE L'EFFICIENZA ENERGETICA DEI SITI AZIENDALI



a) Effettuare interventi di sostituzione delle lampade all'interno dei siti aziendali con modelli a minor consumo energetico. Tempistica: entro il 2023.

b) Ottimizzare l'utilizzo dei sistemi di riscaldamento e raffreddamento all'interno dei siti aziendali. Tempistica: entro il 2022.



#### ATTIVITÀ AVVIATA

• La Banca si è dotata di due impianti fotovoltaici per la produzione di energia elettrica. In dettaglio presso la sede di Direzione Generale in Vallo della Lucania (SA) è stato installato un impianto Fotovoltaico con una potenza di 42,90 Kw e costituito da 156 moduli in silicio policristallino da 275 w e 3 inverter trifase da 15 Kw. Presso la sede di Viggianello (PZ) è stato installato un impianto fotovoltaico con una potenza di 12,09 Kw.

### 2. RENDERE PIU' SOSTENIBILE LA MOBILITA' AZIENDALE

Favorire l'utilizzo di auto aziendali che non superino la soglia di emissioni di CO<sub>2</sub> di 130 gr/KM, introducendo, compatibilmente con la politica di contenimento dei costi, veicoli con sistemi di propulsione a basso o nullo tenore emissivo. Tempistica: entro il 2024.



#### ATTIVITÀ AVVIATA

• La Banca ha già installato punti di ricarica elettrica presso la Sede di Direzione Generale.



### 3. RIDURRE IL CONSUMO DI MATERIALI



#### ATTIVITÀ AVVIATA

• La Banca a partire dal 2022 ha avviato un'incisiva azione per la riduzione del consumo di carta attraverso l'implementazione della firma grafometrica e di processi di dematerializzazione. La Direzione generale ha avviato una campagna di sensibilizzazione per un accorto utilizzo delle stampanti riducendone l'uso ai casi strettamente necessari.

### 4. INTRODURRE CRITERI DI SOSTENIBILITÀ' NELLE FORNITURE

Privilegiare criteri di sostenibilità nella scelta di beni fornitori. Tempistica: entro il 2024

## SOCIALE

### IMPEGNI

In tema di attenzione al Sociale, Banca 2021 si propone di contribuire allo sviluppo sostenibile del tessuto territoriale presidiato dalle BCC e supportare le imprese nel percorso verso la trasformazione sostenibile.



#### ATTIVITÀ AVVIATA

• La Banca, con decorrenza 11 aprile 2022, ha adottato un nuovo modello distributivo e di servizio con l'intento di valorizzare la presenza sui territori mettendo le esigenze degli stessi al centro della propria attività. La nuova organizzazione ha previsto l'introduzione di tre Aree Territoriali con l'intento di aumentare la propria azione nelle zone presidiate con la finalità di innalzare il livello di qualità della propria consulenza e presenza Bancaria.



#### ATTIVITÀ AVVIATA

• Nei primi mesi del 2022 la Banca ha realizzato un Business Center nel comune di Sala Consilina (SA) con l'idea di creare uno spazio dedicato alle imprese, un luogo di incontro tra esigenze della clientela e opportunità messe in campo dalla Banca, uno spazio aperto che possa sempre rappresentare un punto di riferimento per le imprese del Territorio.



## ATTIVITÀ AVVIATA

- La Banca nei primi mesi del 2022 ha avviato un'attività di rinnovamento degli ATM sul Territorio, sostituendo i modelli obsoleti con modelli di ultima generazione per consentire alla clientela di poter usufruire di servizi evoluti. La Banca ha installato un ATM nel comune di Trecchina (PZ) comune che, per scelte strategiche di un istituto Nazionale, non aveva più alcun tipo di servizio Bancario.

## OBIETTIVI:

1. Avvio di un servizio di consulenza alle PMI per supportare il processo di transizione sostenibile (valorizzando il servizio di screening e supporto in corso di sviluppo dalla Capogruppo per fornire linee guida e strumenti per analizzare posizionamento e definire percorsi di evoluzione in ottica ESG). Tempistica: entro il 2024.
2. Attività di consulenza a supporto delle imprese nell'accesso a misure agevolative per la transizione ecologica, anche valorizzando le opportunità del PNRR (grazie anche a tool e processi che saranno messi a disposizione dalla Capogruppo). Tempistica: entro il 2023.
3. Adesione ai servizi di vendita di energia e gas di BCC Energia (valorizzando accordo quadro definito dalla Capogruppo con BCC energia); Tempistica: entro il 2023.
4. Sviluppo di iniziative di finanziamento e progetti dedicati ad attività economiche operanti nei piccoli Borghi/Comuni (valorizzando il supporto operativo alle campagne commerciali in fase di sviluppo da parte della Capogruppo). Tempistica: entro il 2023.
5. Sviluppo di iniziative per valutazione e finanziamento di progetti dedicati alle Comunità Energetiche (possibilità di sinergie con Legambiente per finanziare comunità energetiche grazie ad accordo quadro definito da parte della Capogruppo). Tempistica: entro il 2023.
6. Supporto a famiglie e imprese attraverso il proseguimento dello sviluppo di iniziative di inclusione finanziaria, in particolare di microcredito e di lotta all'usura (valorizzando proposta della Capogruppo). Tempistica: entro il 2023.



# RISORSE UMANE

Il Personale di Banca 2021 è costituito (dati al 31/12/2021) da 169 persone, quasi interamente con contratto a tempo indeterminato.

Leggera prevalenza della componente maschile a fronte di una situazione “storica” in cui tale componente era largamente maggioritaria e di un progressivo bilanciamento in corso.

L'obiettivo di Banca 2021 è quello di progettare e sviluppare strategie, politiche e azioni concrete atte a perseguire lo sviluppo del capitale umano.

## IMPEGNI:

- Definire e attuare politiche e progetti per la crescita del capitale umano.
- Sviluppare il piano di people care e welfare aziendale.
- Sensibilizzare e formare sui temi della sostenibilità.



### ATTIVITÀ AVVIATA

- Nel corso dei primi mesi del 2022, la Banca ha avviato un'attività di miglioramento dei luoghi di lavoro, sia per le Filiali che per gli uffici di Direzione, con l'intento di creare ambienti più confortevoli che possano consentire al personale dipendente di vivere il proprio lavoro in un contesto più accogliente e più funzionale.



### ATTIVITÀ AVVIATA

- Nel corso dei primi mesi del 2022 è stata realizzata una sala formazione nella sede della Banca di Buonabitacolo (SA), uno spazio dedicato all'apprendimento e alla crescita complessiva delle competenze per tutto il personale dipendente.



## ATTIVITÀ AVVIATA

L'esigenza dell'aggiornamento professionale costituisce, a cicli temporali ricorrenti, una necessità ineludibile per tutto il personale dipendente posto che ogni novità normativa (e non solo) che incida sul rapporto di lavoro impone il suo pieno apprendimento ai fini del miglioramento delle prestazioni in una logica di sempre maggiore efficienza del servizio.

In questo ambito il ruolo della formazione del personale assume un'importanza strategica. Ogni struttura ha la necessità di confrontarsi con i cambiamenti in atto nel nostro tempo e deve organizzare e applicare processi di rinnovamento organizzativo, professionale e culturale. Lo scopo, oltre a migliorare le capacità di gestione dei processi operativi, è quello di ottemperare agli adempimenti previsti dalle normative e migliorare il coordinamento delle unità organizzative.

Il Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea ha definito per l'anno 2022 gli ambiti formativi obbligatori per le Banche Affiliate, con quanto previsto dal Contratto di Coesione.

L'attività formativa impegna sia docenti interni, dipendenti della Banca che hanno competenze specifiche nell'ambito dell'esperienza professionale maturata negli anni di servizio aziendale, sia professionisti esterni e docenti del Gruppo Iccrea oltre alla piattaforma E\_Learning di CampusAssessment.

È stato predisposto un piano di formazione del personale annuale che tenesse conto dei fabbisogni rilevati e delle competenze necessarie, così come indicato dalla Funzione Conformità, che ha fornito specifiche indicazioni con riferimento alle attività formative richieste dalla normativa applicabile alle Banche.

Le aree tematiche su cui la normativa (esterna e interna) di riferimento prevede specifici obblighi formativi quindi sulle quali la nostra Banca ha previsto specifiche sessioni di formazione sono le seguenti:

### 1) Aggiornamento normativa Bancaria.

- a) Antiusura;
- b) Trasparenza – Tutela del Consumatore, Reclami, MCD (Mortgage Credit Directive);
- c) Servizi di Pagamento;
- d) Trattamento del Contante;
- e) Conflitti di Interesse nei rapporti con soggetti collegati;
- f) POG – Product Oversight Governance.



## 2) Normativa Finanziaria.

- a) Servizi di attività di investimento – MIFID (Markets in Financial Instruments Directive);
- b) Oneri derivanti dalla partecipazione al mercato – Transaction Reporting e Post Trade Transparency;
- c) Distribuzione Assicurativa – IDD (Insurance Distribution Directive);
- d) Market Abuse – MAD/MAR.

## 3) Normativa ICT.

- a) Continuità operativa;
- b) Sicurezza delle informazioni.

## 4) Altri ambiti.

- a) Privacy;
- b) Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche (D.Lgs 231/01);
- c) Whistleblowing;
- d) Sostenibilità;
- e) Data Governance;
- f) Fiscalità USA QI Agreement;
- g) Ulteriore formazione che verrà presentata dal GBCI nel corso dell'anno.

La recente dottrina si indirizza oggi verso un importante cambio di orientamento dell'attività formativa, che deve considerare non più le competenze individuali e comportamentali del singolo individuo, ma le competenze professionali, trasversali e digitali nel suo complesso necessarie per il funzionamento dei processi del sistema Banca. A tal proposito nel primo semestre del 2022 sono stati erogati i seguenti corsi formativi:

1. Formazione professionale assicurativa-moduli fp
2. Formazione AML
3. Formazione Adeguata Verifica
4. Formazione Rafforzamento concetti di Finanza base
5. Formazione CO22.28 – La Centrale d'allarme interbancaria – C.A.I.
6. Formazione CO231 il data privacy e il referente interno DPO
7. Formazione Gestore Affluent \_percorso base
8. Formazione corso EL 21.13 Percorso Mortgage Credit Directive
9. Formazione corso EL 21.5 Information Security Awareness – edizione 2022 (e-learning)
10. Formazione corso EL 21.1 Cyber Security: proteggere le informazioni aziendali contro perdite, attacchi e intrusioni
11. EL113 LA DISCIPLINA DELLA PROTEZIONE DEI DATI NELL'ERA DEL GDPR
12. Formazione RADA
13. Formazione MCD
14. Corso Excel Macro – 2022
15. Il processo di adeguata verifica e di valutazione ai fini dell'inoltro delle SOS - Aziendale - 2022



16. Le segnalazioni di vigilanza: il COREP - 2022
17. Le segnalazioni di vigilanza: il FINREP - 2022
18. Le novità in materia concorsuale - 2022
19. Organizzazione e gestione dei processi con la metodologia KADMA - 2022
20. Il bilancio d'esercizio nelle banche - 2022
21. NPL: la gestione e il monitoraggio dei crediti deteriorati - 2022
22. Precontenzioso e contenzioso nel recupero del credito bancario - 2022
23. Definizione del perimetro unico dei soggetti collegati del GBCI e utilizzo dell'applicativo ARGOS
24. Preposto - prima nomina - 2022
25. La centrale d'allarme interbancaria - C.A.I. - 2022
26. EL107 - Anti Money Laundering
27. EL22.1 Cyber Security: Proteggere le informazioni aziendali contro perdite, attacchi e intrusioni - 2022
28. La tassazione degli immobili (Fabbricati e Terreni) e il trattamento fiscale delle Spese di Rappresentanza, di Pubblicità e di Sponsorizzazione - 2022
29. Gestore Affluent - Percorso di base per inserimento al ruolo - 2022
30. Percorso di Aggiornamento Professionale IDD-IVASS - 2022
31. Percorso di Aggiornamento Professionale MiFID II - 2022
32. Percorso di Aggiornamento Professionale MiFID II-IDD/IVASS - 2022
33. CO2.2.5 TRANSACTION REPORTING E PRE E POST TRADE TRANSPARENCY



### ATTIVITÀ AVVIATA

- Al fine di garantire un coordinamento in ambito commerciale, nel corso dei primi mesi del 2022, è stato istituito un apposito Comitato con l'intento di diffondere le best practice di settore e di uniformare l'approccio di tutte le risorse impegnate in tali ambiti.



### ATTIVITÀ AVVIATA

- Alla Base del nuovo concetto di Banca 2021 è posta la condivisione delle informazioni e delle attività. Concetti basilari del nuovo modello di Banca sono rappresentati dalla inclusività e dalla condivisione, approccio finalizzato alla creazione di coinvolgimento e unità di intenti e comportamenti da parte di tutto il Personale della Banca.



### ATTIVITÀ AVVIATA

- Nel corso del mese di maggio 2022 è stato organizzato il primo Torneo aziendale di Calcio a 5. Sport e coesione questi i concetti che hanno fatto da sfondo ad un momento che ha caratterizzato la complessiva crescita del concetto di Squadra all'interno dell'azienda.



## ATTIVITÀ AVVIATA

• Nel mese di maggio 2022 è stata organizzata la prima Convention dei dipendenti di Banca 2021. Una giornata inclusiva, propedeutica alla creazione di un piacevole clima aziendale. I dipendenti hanno toccato con mano il nuovo concetto di “squadra” messo in campo e voluto dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione Generale. Nel corso dell’evento molti dipendenti hanno avuto modo di raccontare le proprie esperienze aziendali, la propria quotidianità e la loro visione della Banca.



## ATTIVITÀ AVVIATA

• Nel corso del mese di giugno 2022 la nostra Banca unitamente ad altra BCC del Territorio ha organizzato un torneo aziendale di Padel. L’iniziativa, molto apprezzata dal corpo dipendenti ha favorito la conoscenza e la condivisione con il personale di un’altra azienda bancaria operante sul medesimo territorio.

## 1. OBIETTIVI:

- Definire e attuare politiche e progetti per la crescita del capitale umano.
- Definizione di “mappe di crescita verticale e orizzontale” in base alle necessità di sostituzione del tempo e/o di variazione delle esigenze organizzative. Tempistica: entro la fine 2023.
- Realizzare un’indagine sul clima aziendale per raccogliere le opinioni e le esigenze del capitale umano della Banca. Tempistica: entro la fine del 2022.
- Definire politiche, linee guida e processi codificati volti ad evitare che si possano frapporre ostacoli/vincoli alla parità di genere nella popolazione aziendale (ricerca e selezione, attribuzione di ruoli di responsabilità, riconoscimenti economici). Tempistica: entro la fine del 2023.

## 2. OBIETTIVI

- Sviluppare il piano di people care e welfare aziendale.
- Implementare il programma dei servizi di Welfare con fornitori di prossimità che abbiano caratteristiche di sostenibilità. Tempistica: entro la fine del 2023.
- Realizzare uno spazio fisico aziendale nel quale sarà possibile, per tutto il personale dipendente, effettuare pratica sportiva. Tempistica: entro la fine del 2024.



### 3. OBIETTIVI

- Sensibilizzare e Formare sui temi della sostenibilità.
- Realizzare un ampio piano formativo sui temi della sostenibilità' sia per rafforzamento della cultura interna sia per creare solide competenze specifiche. Tempistica: entro la fine del 2023.
- Sviluppare attività di sensibilizzazione su temi della sostenibilità sia per rafforzamento della cultura interna sia per creare solide competenze specifiche. Tempistica entro la fine del 2023.

## GOVERNO

### IMPEGNI

La *Governance* della Banca lavorerà con l'obiettivo di allineare le proprie azioni alle migliori prassi in tema di *ESG*.

La Banca si doterà, in linea con le indicazioni di Capogruppo, di un *ESG Ambassador* unitamente alla individuazione di un membro del consiglio di amministrazione dedicato alle questioni *ESG* in linea con le policy in materia emanate dalla Capogruppo.

La Banca si impegnerà per realizzare un incremento della base sociale femminile, in ottica di rispettare la quota femminile del *board*.

## TRASVERSALE

### COMUNICAZIONE ESG

### IMPEGNI

La Banca assicurerà una comunicazione efficace delle iniziative e delle metriche *ESG* introdotte.

### OBIETTIVI

1. Promozione della Cultura della Sostenibilità tramite una campagna di comunicazione interna dedicata.
2. Promozione di attività/eventi finalizzati a sensibilizzare i dipendenti sulle tematiche *ESG* e svolgimento di ulteriori incontri a supporto della diffusione della cultura in ambito *ESG* e della strategia aziendale.



## FINANZA SOSTENIBILE

In data 29/05/2020 l'EBA (Autorità Bancaria Europea) ha pubblicato la relazione finale sugli orientamenti in materia di concessione e monitoraggio dei prestiti (L.O.M.) nelle quali ha dettato linee guida, entrate in vigore il 30/06/2021.

L'EBA, nella sezione 4, focalizza l'attenzione sui fattori ambientali, sociali, di governance e sul credito sostenibile, stabilendo che gli istituti "dovrebbero incorporare i fattori ESG e i rischi ad essi associati nella loro propensione al rischio di credito, [...], adottando un approccio olistico" e richiedendo alle banche di considerare i rischi ESG rispetto alle condizioni finanziarie dei mutuatari, con una particolare attenzione al "potenziale impatto dei fattori ambientali e del cambiamento climatico".

Le linee guida prevedono inoltre che gli "enti che emettono o prevedono di emettere linee di credito sostenibili dal punto di vista ambientale dovrebbero indicare, nell'ambito delle loro politiche e procedure relative al rischio di credito, i dettagli specifici delle loro politiche e procedure di prestito sostenibile dal punto di vista ambientale".

## IMPEGNI

1. La Banca, seguendo gli indirizzi di Capogruppo, lavorerà nella direzione di integrare i criteri ESG nei processi di funding, Investimenti, Finanza e Credito.
2. Promuovere consapevolezza e qualificazione in senso ESG delle imprese.

## OBIETTIVI

1. Effettuare la valutazione dei fattori ESG per tutte le controparti con partita IVA e integrarla nel processo di decisione creditizia. Tempistica: entro il 2024.
2. Realizzare iniziative di premialità nell'erogazione del credito a favore delle imprese sulla base del rating ESG ottenuto e del percorso di progressivo miglioramento. Tempistica: entro il 2024.

# La Banca del Nostro Territorio



[www.banca2021.it](http://www.banca2021.it)



<b>Filiale di Acciaroli</b>	Tel. 0974904718 , Trav.Piazza Vittorio Emanuele - 84068 - Acciaroli - (SA)
<b>Filiale di Atena Lucana</b>	Tel. 09751966196, Via Stazione Piazzale delle Banche - 84030 - Atena Lucana - (SA)
<b>Filiale di Buonabitacolo</b>	Tel. 097591541/2, Via San Francesco - 84032 - Buonabitacolo - (SA)
<b>Filiale di Camerota</b>	Tel. 0974932752, Via Largo Gaetano Marchese, 3 - 84040 - Camerota - (SA)
<b>Filiale di Casal Velino</b>	Tel. 0974907838, Via Velia Marina - 84040 - Casal Velino - (SA)
<b>Filiale di Colobrano</b>	Tel. 0835841643, Viale Duca D'Aosta N.2 - 75021 - Colobrano - (MT)
<b>Filiale di Francavilla in Sinni</b>	Tel. 0973280111, Piazza Magistrati Mainieri 10 - 85034 - Francavilla in Sinni - (PZ)
<b>Filiale di Futani</b>	Tel 0974950775, Corso Umberto I 103 - 84050 - Futani - (SA)
<b>Filiale di Lagonegro</b>	Tel. 097321371, Viale Colombo - 85042 - Lagonegro - (PZ)
<b>Filiale di Lauria</b>	Tel. 0973622177, Via Provinciale Melara 39 - 85044 - Lauria - (PZ)
<b>Filiale di Maratea</b>	Tel. 0973873199, Via G.Garibaldi N.19/21 - 85046 - Maratea - (PZ)
<b>Filiale di Montesano sulla Marcellana</b>	Tel. 0975863334, Via Cesare Battisti-84033-Montesano sulla Marcellana (SA)
<b>Filiale di Omignano</b>	Tel. 097464206, Via Nazionale 2/4 - 84060 - Omignano - (SA)
<b>Filiale di Padula</b>	Tel. 097574071, Via Nazionale - 84034 - Padula - (SA)
<b>Filiale di Polla</b>	Tel. 0975375368, Via Annia, Centro Comm. Belvedere - 84035 - Polla - (SA)
<b>Filiale di Sala Consilina</b>	Tel. 0975520391, Via Matteotti, 153 - 84036 - Sala Consilina - (SA)
<b>Filiale di San Giovanni a Piro</b>	Tel. 0974983051, Via Nazionale N.165 - 84070 - San Giovanni a Piro - (SA)
<b>Filiale di Sanza</b>	Tel. 0975322268, Via Val D'Agri - 84030 - Sanza - (SA)
<b>Filiale di Sapri</b>	Tel. 0973604024, Piazza Vittorio Veneto - 84073 - Sapri - (SA)
<b>Filiale di Sassano</b>	Tel. 097572391, Via Provinciale del Corticato - 84038 - Sassano - (SA)
<b>Filiale di Senise</b>	Tel. 0973686190, Viale 2 Agosto 1980 - 85038 - Senise - (PZ)
<b>Filiale di Tito</b>	Tel. 0971485038, Filiale Tito Via Gerhard Rohlfs, 7 - 85050 - Tito - (PZ)
<b>Filiale di Tortora</b>	Tel. 0985764716, Corso Aldo Moro N.135/137 - 87020 - Tortora - (CS)
<b>Filiale di Vallo della Lucania</b>	Tel. 0974717911, Via A.R. Passaro - 84078 - Vallo della Lucania - (SA)
<b>Filiale di Viggianello</b>	Tel. 0973665565, Via Galizzi, 31 Località Pedali - 85040 - Viggianello - (PZ)



GRUPPO BCC ICCREA